

환경 경영 정책

제정일: 2026.04.28.

승인기구: 최고경영자

롯데관광개발은 환경보호와 기후변화 대응이 지속가능한 경영의 핵심 요소임을 인식하며 경영 전반에서 발생할 수 있는 실제 및 잠재적 환경영향을 식별하고 예방 및 저감한다. 본 정책은 국내외 환경 관련 법령과 국제 기준을 준수하고 온실가스 감축, 자원 효율화, 오염 예방, 순환경제 확대, 생물다양성 보전 등을 통해 지속가능한 사회와 환경에 기여하기 위한 기준과 절차를 규정한다.

1. 적용범위

본 정책은 롯데관광개발의 경영활동을 영위하는 국내외 모든 사업장과 자회사, 합작법인에 적용되며 임직원은 본 정책에 따라 환경적 책임을 이행하여야 한다. 또한 원재료 조달, 생산, 물류, 판매, 사용, 폐기 등 가치사슬 전반에 영향을 미치는 협력사, 고객 및 기타 이해관계자에게도 공유되며 회사는 관련 이해관계자에게 본 정책의 취지와 기준을 준수하도록 권장한다.

2. 목표관리

롯데관광개발은 환경경영 수준 향상과 환경영향 저감을 위해 주요 환경 이슈에 대한 2035년까지 달성 목표를 수립하고 관리한다. 목표달성 현황은 지속적으로 점검하며 그 결과를 경영진에게 보고한다.

- ISO14001, ISO50001 인증 사업장 비율 100% 달성
- 탄소중립 로드맵 2035년 중기 목표: 2025년 대비 21% 감축
- 폐기물 매립제로화 인증 재활용률 90% 달성

3. 역할 및 책임

1) 이사회 및 최고경영자

환경정책의 수립 및 개정, 환경 관련 주요 사항에 대한 의사결정을 수행하며, 환경경영체계가 효과적으로 운영될 수 있도록 필요한 자원과 지원을 제공한다.

2) 환경 경영 부서

환경경영 책임자를 지정하여 관련 업무를 총괄하며 환경 리스크를 식별, 평가, 관리하고 환경경영체계를 지속적으로 개선한다. 환경경영 전담조직은 환경 목표 및 실행계획 수립, 환경 관련 정책 검토, 환경성과 관리, 환경 데이터 관리, 법규 준수 점검, 대외 공시 및 커뮤니케이션, 환경사고 예방 및 대응체계 운영 등을 수행한다. 또한 임직원과 공급망이 본 정책과 관련

규정을 준수하도록 감독한다.

3) 임직원 및 공급망

회사의 환경목표 달성과 환경영향 저감을 위해 본 정책 및 관련 규정을 준수하며 환경오염 사고 또는 환경 리스크를 발견한 경우 즉시 관련 부서에 보고하여야 한다.

4. 환경경영 실천 지침

1) 환경 법규 및 국제 기준 준수

사업을 영위하는 국가 및 지역의 환경 관련 법규, 규정 및 허가 기준을 준수하며 필요한 경우 보다 강화된 내부 기준을 수립·운영한다. 또한 기후변화, 생물다양성, 오염방지 및 자원순환과 관련된 국제 기준과 가이드라인을 반영하여 환경경영 수준을 지속적으로 향상시킨다.

2) 기후변화 대응 및 온실가스 감축

기후변화를 중대한 환경 이슈로 인식하고, 온실가스 배출량을 체계적으로 산정·관리하며 감축 목표를 수립하고 이행한다. 에너지 효율 개선, 설비 고도화, 운영 최적화, 저탄소 기술 도입 등을 통해 배출량을 저감하고 필요 시 공급망과 협력하여 가치사슬 전반의 기후영향 저감에도 노력한다.

3) 에너지 효율 향상 및 재생에너지 확대

사업 운영 및 생산 공정에서 에너지 사용을 효율적으로 관리하고 고효율 설비 도입, 에너지 절감 활동, 운영 개선 등을 통해 에너지 소비를 저감한다. 또한 재생에너지 사용 확대를 위해 직접 생산, 외부 구매, 인증서 활용 등 다양한 방안을 검토 및 추진한다.

4) 원부자재 및 자원 효율성 개선

원부자재의 사용량을 최적화하고, 자원 효율성이 높은 소재 및 공정을 확대하며 재생원료 및 지속가능한 원재료의 사용을 점진적으로 확대한다. 또한 포장재, 소모품, 설비자재 등 전반에 걸쳐 자원 절약과 환경영향 저감을 고려한다.

5) 수자원 및 해양생물 관리

용수 사용량을 절감하고 공정 효율화 및 재이용·재활용 확대를 통해 수자원의 효율적 이용을 추진한다. 또한 폐수 및 수질오염물질을 적절히 관리하여 수환경에 미치는 영향을 최소화하고 사업장 인근 지역사회와 수자원 리스크를 함께 고려한다.

6) 폐기물 관리 및 순환경제 촉진

사업활동에서 발생하는 폐기물을 감축하고, 분리배출, 재사용, 재활용 및 재자원화를 확대하여 순환경제 실현에 기여한다. 또한 폐기물 처리 전 과정에서 관련 법규를 준수하고 적정 처리 및 위탁업체 관리 체계를 운영한다.

7) 유해화학물질 및 환경오염물질 관리

유해화학물질의 구매, 저장, 취급, 사용, 운송 및 폐기 과정에서 관련 법규와 절차를 준수하

고, 사고 예방을 위한 관리체계를 운영한다. 또한 대기오염물질, 수질오염물질, 토양오염, 소음 및 진동, 악취 등 환경오염물질을 모니터링하고 적절한 방지시설과 저감조치를 통해 환경영향을 최소화한다.

8) 제품 및 서비스의 환경영향 관리

제품 및 서비스의 기획, 개발, 생산, 유통, 사용 및 폐기 등 전과정에서 환경영향을 고려한다. 필요한 경우 전과정평가(LCA), 친환경 설계, 친환경 원재료 적용, 포장재 개선, 환경정보 제공 등을 통해 고객과 시장의 환경 요구에 대응하고 지속가능한 소비를 촉진한다.

9) 생물다양성 및 생태계 보호

사업활동 전반에서 생물다양성과 생태계에 미치는 영향을 고려하고 자연환경 훼손을 최소화하기 위해 노력한다. 사업장 주변의 생태계와 지역환경을 고려하여 환경관리 활동을 수행하며, 필요한 경우 보전 및 복원 활동 등 관련 이해관계자 협력을 추진한다.

10) 지역사회 및 이해관계자와의 소통

환경 관련 목표, 성과, 리스크 및 주요 이슈를 이해관계자와 투명하게 소통하고 협력사, 고객, 지역사회, 기관 등과의 협력을 통해 환경문제 해결과 지속가능한 가치 창출을 추진한다.

5. 환경경영 및 리스크 관리 활동

1) 환경 교육

임직원의 환경경영 인식 제고와 실천 역량 강화를 위해 정기적으로 환경 교육을 실시한다.

가. 환경정책 및 환경경영체계 교육

나. 기후변화 대응 및 온실가스 관리 교육

다. 에너지 절감 및 자원순환 교육

라. 폐기물 분리배출 및 재활용 교육

2) 환경 영향 및 리스크 식별 및 평가

환경 문제로 인해 경영활동에 미칠 수 있는 부정적 영향을 최소화하기 위해 정기적으로 환경영향 및 환경 리스크를 식별 및 평가하고 실제 및 잠재적 취약 요소를 관리한다.

3) 환경 데이터 관리 및 공시

온실가스, 에너지, 용수, 폐기물, 오염물질 등 주요 환경 데이터를 체계적으로 관리하고 필요 시 외부 검증과 공시를 통해 데이터의 신뢰성과 투명성을 확보한다.

4) 환경사고 예방 및 대응

환경오염 사고 및 비상상황에 대비하여 대응절차를 마련하고, 정기적인 훈련과 점검을 통해 사고 예방 역량과 대응 체계를 강화한다.

6. 환경 위반 행위 제보 및 조치

1) 환경 위반 행위 정의

환경 위반 행위를 다음과 같이 규정하며 이에 대해서는 규정에 의해 신고하고 회사는 조치 절차를 운영한다.

가. 환경 관련 법규 및 허가 기준 위반 행위

나. 대기, 수질, 토양, 폐기물, 소음·진동, 악취 등 오염물질의 부적정 관리 행위

다. 유해화학물질의 부적절한 저장, 사용, 운송 또는 폐기 행위

라. 환경 데이터의 허위 작성, 누락 또는 은폐 행위

마. 환경사고 및 이상징후의 미보고 또는 지연보고 행위

바. 기타 본 환경정책 및 관련 규정을 위반하여 환경에 부정적 영향을 미칠 수 있는 행위

2) 신고 방법

임직원 및 이해관계자는 환경 위반 행위 또는 사고 위험요인을 인지한 경우 지체 없이 회사의 신고 채널을 통해 제보할 수 있다. 제보는 다양한 방법을 통해 접수할 수 있으며 회사는 제보자의 신원과 제보 내용을 보호하고 제보로 인한 어떠한 불이익이나 보복도 발생하지 않도록 한다.

-. 직접 신고, 핫라인 이메일, 유선전화, 제안함 등

3) 처리절차

환경 관련 제보 또는 사고가 접수된 경우 회사는 관련 규정에 따라 신속하고 공정하게 사실관계를 확인하고 필요한 조치를 실시한다. 환경오염 사고가 발생한 경우에는 오염 확산 방지, 피해 최소화, 관계기관 보고, 원인조사, 시정조치 및 재발방지대책 수립·이행의 순서로 대응한다. 조사 과정에서는 객관성과 투명성을 확보하며 필요한 경우 외부 전문기관의 자문을 받을 수 있다.

7. 검토주기 및 공시

본 정책은 모든 이해관계자가 확인할 수 있도록 회사의 홈페이지 등에 공개한다. 또한 관련 법규 및 국제 기준을 고려하여 정기적으로 검토하며 최소 연 1회 이상 정책의 적정성을 점검한다. 정책 개정이 필요한 경우 관련 부서 검토를 거쳐 승인기구의 승인을 통해 개정한다.

8. 부칙

본 정책은 회사의 ESG 경영을 위한 최상위 정책으로 회사의 제규정은 본 정책의 취지와 방향성에 부합되도록 운영 및 관리하며 기존 사규(규정, 지침, 매뉴얼 등)가 본 정책과 상충하는 경우 본 정책을 하위 사규의 해석 기준으로 활용한다. 각 사규 관리 부서는 소관 사규를 본 정책에 부합하도록 관련 법령이 정한 절차에 따라 적극 보완 및 개정한다.