

윤리 헌장

제정일: 2014.03.15.

개정일: 2026.04.28.

승인기구: 최고경영자

롯데관광개발은 경제협력개발기구(OECD) 뇌물방지협약, 유엔 부패방지협약, 미국 해외부패방지법, 영국 뇌물방지법 등 국제적인 반부패 기준과 국내외 관련 법규를 준수하며 공정하고 투명한 기업 활동을 수행하기 위해 노력한다. 본 윤리 헌장을 통해 윤리경영 원칙을 경영활동 전반에 내재화하고 임직원의 올바른 행동 기준을 제시한다. 또한 모든 형태의 부정부패를 금지하고 이해관계자와의 거래 및 사업 수행 과정에서 윤리적이고 책임 있는 의사결정으로 건전한 기업문화를 조성한다. 본 윤리 헌장은 롯데관광개발이 경영활동을 영위하는 국내외 모든 사업장과 자회사, 합작법인에 속한 구성원에게 적용되며 협력사와 기타 이해관계자에게도 본 규범의 준수를 권장한다.

1. 임직원에 대한 책임

임직원의 기본 인권을 존중하고 공정한 근로환경을 조성한다.

- 1) 임직원의 사생활, 존엄성 및 인격을 존중한다.
- 2) 성별, 인종, 출신, 종교, 연령, 장애 등을 이유로 차별하지 않으며 능력과 자질에 따라 공정한 기회를 제공한다.
- 3) 공정한 기준에 따라 평가 및 보상을 실시한다.
- 4) 상호 존중을 기반으로 안전하고 건강한 근무환경을 조성한다.

2. 고객에 대한 책임

고객을 존중하고 고객의 권익 보호를 최우선으로 한다.

- 1) 고객의 요구에 부합하는 제품과 서비스를 제공한다.
- 2) 제품 및 서비스에 대한 정보를 정확하게 제공하며 허위 또는 과장된 표시·광고를 하지 않는다.
- 3) 고객의 이익, 안전 및 개인정보를 보호한다.
- 4) 고객의 의견을 수렴하고 경영활동에 반영한다.
- 5) 고객의 재산과 정보를 관련 법규에 따라 보호한다.
- 6) 소비자 보호 관련 법규를 준수한다.

3. 주주 및 투자자에 대한 책임

투명하고 책임 있는 경영을 통해 기업가치를 제고한다.

- 1) 효율적인 경영을 통해 기업가치를 지속적으로 제고한다.
- 2) 이사회 중심의 책임경영을 실천하고 주주의 권리를 존중한다.
- 3) 모든 주주를 공정하고 평등하게 대우한다.
- 4) 회계정보를 관련 기준에 따라 정확하게 기록·관리한다.
- 5) 경영정보를 관련 법규에 따라 적시에 공개한다.

4. 경쟁사 및 비즈니스 파트너와의 관계

법과 윤리를 준수하며 지속가능한 사회 발전에 기여한다.

- 1) 공정거래 관련 법규를 준수하며 정당하게 경쟁한다.
- 2) 협력사에 대해 공정한 거래 기회를 제공하고 부당한 행위를 하지 않는다.
- 3) 가격, 거래조건 등에 대한 부당한 공동행위를 하지 않는다.

5. 사회에 대한 책임

법과 윤리를 준수하며 지속가능한 사회 발전에 기여한다.

- 1) 국내외 법규 및 국제 기준을 준수한다.
- 2) 고용 창출, 조세 납부 및 사회공헌 활동을 통해 사회적 책임을 이행한다.
- 3) 환경 관련 법규를 준수하고 환경오염을 예방한다.
- 4) 안전 관련 법규를 준수하고 안전사고 예방을 위해 노력한다.