롯데관광개발
LOTTE TOUR

정보보호 정책

제정일: 2025.12.29.
개정일: 2026.04.28.
승인기구: 최고경영자

롯데관광개발은 정보보호에 대한 최상위 원칙과 방향성을 정의함으로써 회사가 보유, 관리, 처리하는 모든 정보자산의 기밀성, 무결성, 가용성을 보호하고 관련 법령 및 정보보호 관리체계(ISMS/ISMS-P) 기준을 준수한다.

1. 적용 범위

본 정책은 회사의 모든 임직원, 임원, 계약직, 파견 및 외주 인력, 협력업체 인력, 방문자 등 회사의 정보자산을 직·간접적으로 취급하거나 접근하는 모든 이해관계자에게 적용된다.

2. 기본 원칙

회사는 다음의 정보보호 기본 원칙에 따라 정보보호 활동을 수행한다.

1) 기밀성

인가되지 않은 접근을 방지하고 공개와 유출되지 않도록 정보를 보호한다.

2) 무결성

정보의 정확성과 완전성이 유지되도록 보호한다.

3) 가용성

인가된 사용자가 필요한 시점에 정보 및 정보시스템을 이용할 수 있도록 보장한다.

4) 최소 권한 원칙

업무 수행에 필요한 최소한의 권한만을 부여한다.

5) 책임성 및 추적성

정보자산의 접근 및 이용에 대한 책임을 명확히 하고, 추적 가능하도록 관리한다.

3. 거버넌스

1) 회사는 정보보호 관리체계(ISMS/ISMS-P)를 수립·운영하고 지속적으로 개선한다.

2) 본 정책은 정보보호 규정, 지침, 절차 및 표준 운영절차(SOP)의 근간으로 적용된다.

3) 정보보호 활동은 경영진의 지원과 승인을 기반으로 수행된다.

4. 역할 및 책임

1) 대표이사(CEO)

정보보호 정책을 승인하고, 정보보호 활동 수행에 필요한 자원을 지원한다.

2) 정보보호 최고책임자(CISO)

정보보호 정책 및 관리체계를 총괄하며 정책 수립, 배포, 이행, 점검 및 개선을 관리·감독한다.

3) 개인정보 보호책임자(CPO)

개인정보 보호 관련 법령 준수 및 보호활동을 총괄한다.

4) 임직원 및 외부 인력

본 정책 및 관련 규정, 지침, 절차를 숙지하고 준수할 책임이 있다.

5. 준수 및 위반 조치

1) 모든 구성원은 본 정책을 준수하여야 한다.

2) 본 정책 위반 시 회사의 내부 규정 및 관련 법령에 따라 조치될 수 있다.

6. 교육 및 인식 제고

회사는 정보보호 및 개인정보 보호에 대한 인식 제고를 위해 임직원 및 관련 인력을 대상으로 정기적인 교육과 훈련을 실시한다.

7. 사고 대응 및 지속적 개선

1) 회사는 정보보호 침해사고 발생 시 신속하고 체계적으로 대응한다.

2) 사고 대응 결과는 재발 방지 및 정보보호 관리체계 개선에 반영한다.

8. 검토 주기 및 공시

본 정책은 모든 이해관계자가 확인할 수 있도록 회사의 홈페이지 등에 공개한다. 또한 관련 법규 및 국제 기준을 고려하여 정기적으로 검토하며 최소 연 1회 이상 정책의 적정성을 점검한다. 정책 개정이 필요한 경우 관련 부서 검토를 거쳐 승인기구의 승인을 통해 개정한다.

9. 부칙

본 정책은 회사의 ESG 경영을 위한 최상위 정책으로 회사의 제규정은 본 정책의 취지와 방향성에 부합되도록 운영 및 관리하며 기존 사규(규정, 지침, 매뉴얼 등)가 본 정책과 상충하는 경우 본 정책을 하위 사규의 해석 기준으로 활용한다. 각 사규 관리 부서는 소관 사규를 본 정책에 부합하도록 관련 법령이 정한 절차에 따라 적극 보완 및 개정한다.